

Kommunikation für Fortgeschrittene

Professionelle Kommunikation ist ein wichtiger Baustein für die Betreuung, Behandlung und Pflege kranker Menschen, aber auch in der Interaktion der Teams. Kommunikation sollte jedoch immer wieder geübt und trainiert werden. Aus diesem Grund bieten wir 2 ganztägige Seminare, mit verschiedenen Schwerpunkten, an.

Die Seminare sind so aufgebaut, dass jeweils nur ein Seminar besucht werden kann.

09.02.2011

9.00 - 16.30 Uhr

Intensiv-Training wichtiger Kommunikationswerkzeuge

Sie haben schon ein Kommunikationsseminar besucht – oder mehrere, kennen vermutlich die Grundmerkmale der Kommunikation und vielleicht auch weitere Tools zur Kommunikation - zumindest theoretisch!

Was häufig fehlt ist aber die Möglichkeit, unter Anleitung von Kommunikationsprofis so praxisnah wie möglich trainieren zu können! Nur so verankern sich die Inhalte tiefer und stehen im Alltag auch wirklich verlässlich zur Verfügung. In diesen Seminaren steht also das Training der zentralen und bewährten Werkzeuge der Kommunikation im Vordergrund.

Inhalte

- **Durch Fragen führen**
- **Offene Fragen**
- **Gesprächsförderer**
- **Aktiv Zuhören (alle Stufen)**
- **Spiegeln (Pacing)**
- **Reizformulierungen**
- **Ich- und Du-Botschaften**

10.02.2011

9.00 - 16.30 Uhr

Gesprächsführung – Gespräche mit Patienten

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie in spezifischen Kommunikationssituationen - die immer weiter an Bedeutung gewinnen werden – kompetenter und wirksamer vorgehen können.

Wir stellen keine abstrakten Modelle in den Mittelpunkt, sondern gezielt praxisnahe Übungen, die Ihre Kompetenz Konflikte zu lösen, vor allem aber Konflikte zu verhindern, bedeutend erweitert. Im Fokus steht dabei, u. a. anhand von Rollenspielen, die tatsächliche Alltagstauglichkeit eingeübter Verhaltensweisen. Sie lernen nonverbale Signale frühzeitig zu erkennen, um in Konfliktsituationen an Sicherheit und Souveränität gewinnen zu können.

Inhalte

- **Kritik konstruktiv äußern**
- **Konflikte produktiv ansprechen**
- **Konkretisieren im Konfliktfall**
- **Erfolgreicher Umgang mit wütenden Patienten, Kollegen und Mitarbeitern**

Methoden der Seminare:

Training, Präsentation, Impulsvorträge, Diskussion, Einzelarbeit, Gruppenarbeit, Fallstudien, Praxisberatung im Team, Coaching / Videoanalyse für jeden Teilnehmer (vorher – nachher), Feedback der Gruppe, Persönliches Feedback im Einzel-Coaching durch die Trainer.

Dozenten und Seminarleiter:

Frank Asmus ist Regisseur und Schauspiellehrer an Schulen und Universitäten im In- und Ausland. Die Selbstpräsentation von Menschen auf der Bühne oder in der Berufswelt ist seit 15 Jahren ein wichtiger Schwerpunkt seiner Arbeit. Vier Jahre war er Schüler von Samy Molcho, laut Fokus „der Guru für Körpersprache“. In der Wirtschaft ist er gefragt als Coach und Berater von Unternehmen und Führungskräften.

Tilman Billing hat als investigativer Journalist für Top-Magazine von ARD & ZDF gearbeitet, (Frontal 21, Wiso, Tagesschau, ZDF-Morgenmagazin u. a.) und Manager wie Spitzen-Politiker interviewt: Angela Merkel, Guido Westerwelle, Olaf Scholz, Horst Seehofer, Jürgen Trittin, Hans-Olaf Henkel u. v. a. Er arbeitet erfolgreich als Moderator und Medientrainer und coacht Konzernchefs sowie Pressesprecher für Auftritte in Talkshows wie „Maybrit Illner“ und „Anne Will“.

Seminarort:

Klinik für Tumorbiologie, Lounge 5. Obergeschoss

Information und Anmeldung:

Pflegedirektion Klinik für Tumorbiologie

Telefon: 0761/206-1811

Fax: 0761/206-1814

E-mail: pdir@tumorbio.uni-freiburg.de